

MOCIÓ INSTITUCIONAL PER MILLORAR L'ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS I AMB DISCAPACITAT I FACILITAR EL SEU ACCÉS ALS SERVEIS MUNICIPALS

Atès que la població major de 65 anys a Sant Cugat supera les 15.000 persones, representant més del 15% del total de la ciutadania, amb una tendència a l'alça segons les projeccions demogràfiques.

Atès que moltes d'aquestes persones grans viuen soles, tenen dificultats d'accés als canals digitals i sovint troben barreres per obtenir informació o fer tràmits amb l'Ajuntament.

Atès que l'Ajuntament impulsa nombrosos programes per a la gent gran, però sovint la informació d'aquests programes no arriba de manera accessible o centralitzada que sigui capaç de generar una atenció propera, empàtica i adaptada a la gent gran que contribueixi a la seva autonomia personal, al benestar i a la lluita contra la soledat no volguda.

Atès que a Sant Cugat, segons dades de 2024, hi havia més de 4.400 persones amb alguna discapacitat reconeguda, ja sigui física, intel·lectual, auditiva, visual o psíquica, les quals poden afrontar barreres per accedir als serveis municipals, obtenir informació o realitzar tràmits. Aquesta diversitat de situacions requereix també una atenció adaptada a les seves necessitats per garantir una plena inclusió i una relació fluida amb l'Ajuntament.

Per tots els fets exposats, el Ple de l'Ajuntament adopta els següents acords:

PRIMER – Oferir un servei d'atenció prioritària per a persones grans i per a persones amb discapacitat i amb mobilitat reduïda, que garanteixi una atenció preferent, personalitzada, propera i adaptada a les seves necessitats específiques en la relació amb l'Ajuntament, especialment a la Oficina d'atenció ciutadana (OAC).

SEGON - Que s'implementi a tots els serveis municipals, tant de manera presencial com telefònica o digital, amb personal format específicament en comunicació i tracte amb aquests col·lectius.

TERCER – Realitzar una campanya informativa específica per donar a conèixer aquest nou servei, especialment a través dels casals de gent gran, equipaments municipals, centres cívics i d'atenció primària.

QUART – Elaborar un informe anual d'avaluació del funcionament d'aquest servei d'atenció especialitzada per a persones grans, amb dades d'ús, tipologia de consultes i grau de satisfacció de les persones usuàries.

Sant Cugat del Vallès, 19 de gener de 2026