

+ DRETS

× SANT CUGAT

2026-29

PLA D'ACCIÓ DE LA GENT GRAN

SANT CUGAT DEL VALLÈS

**+ SANT CUGAT
× SANT CUGAT**



AJUNTAMENT DE
SantCugat

PLA D'ACCIÓ DE GENT GRAN

2026-2029



AJUNTAMENT DE
SantCugat



- 🌐 www.ferrerguardia.org
- ☎ 936 011 644
- ✉ fundacio@ferrerguardia.org
- 🐦 @f_ferrerguardia
- 📍 C. Avinyó 44, 1r · 08002 Barcelona

Març 2026

Encàrrec



AJUNTAMENT DE
SantCugat

Referent tècnica municipal

Santiago Oñate, Pau Vallespi i Carles Miró

Realització

Fundació Ferrer i Guàrdia

Autoria

Lluc Cahís

Coordinació

Hungría Panadero

ÍNDEX

PRÒLEG	5
PRESENTACIÓ	9
EIXOS DE TREBALL	10
DIAGNOSI	11
METODOLOGIA	11
CONCLUSIONS	13
EL DISSENY	16
PRINCIPIS RECTORS	16
EIXOS ESTRATÈGICS	16
EL PLA D'ACCIÓ	18
PUNT DE PARTIDA	18
MARC ESTRATÈGIC	27
MISSIÓ I VISIÓ	27
EIXOS ESTRATÈGICS	29
PROJECTES	32
EIX 1- MOBILITAT, HABITATGE I ESPAIS PÚBLICS	32
EIX 2 – SERVEIS SOCIALS, SALUT I RELACIONS D'AJUDA MÚTUA	34
EIX 3 – PARTICIPACIÓ SOCIAL, CULTURAL I CÍVICA	36
EIX 4 – COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ	37
RESUM DEL PLA	38
AVALUACIÓ	43

Pròleg

Un municipi que avança cap a un envelliment actiu i digne

Sant Cugat del Vallès és una ciutat amb un fort teixit social i comunitari, on les persones grans, amb cada cop major esperança de vida, volen seguir-ne formant part activa. Aquest canvi demogràfic representa, alhora, una oportunitat i un repte per a les polítiques públiques locals, que s'han d'adaptar a aquesta realitat per garantir una ciutat que atengui i doni resposta a tota la població.

En aquest context, l'Ajuntament de Sant Cugat ha impulsat el Pla Estratègic en l'àmbit de les persones grans, un document marc que analitza la realitat del col·lectiu, identifica necessitats i defineix els eixos estratègics que han d'orientar les polítiques municipals en els pròxims anys. Un pla que no hagués estat una realitat sense el treball i la participació de valor incalculable de la Taula i el Consell de la Gent Gran i, en definitiva, de les diverses entitats sectorials de la ciutat. Aquest Pla s'inspira en el paradigma de l'envelliment actiu, promogut per l'Organització Mundial de la Salut, que posa l'accent en la salut, la participació i la seguretat com a factors clau per millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen.

Aquest enfocament entén l'envelliment com un procés que afecta tota la societat i que requereix una mirada transversal, incloent àmbits com la participació social, l'habitatge, la mobilitat, els serveis socials, l'accessibilitat o la comunicació i la informació.

A partir d'aquest marc estratègic, aprovat pel Ple municipal al desembre del 2023, es desplega el present Pla d'Acció, que identifica en projectes i actuacions concretes les línies de treball que permetran avançar cap a una ciutat més inclusiva i amigable amb les persones grans.

Un pla que innova i també reforça el que ja s'està fent

Aquest Pla d'Acció no parteix de zero. Sant Cugat disposa d'un ampli conjunt d'iniciatives, serveis i espais de participació que contribueixen al benestar de les persones grans i que constitueixen una base sòlida sobre la qual continuar construint.

En els darrers anys s'han impulsat múltiples actuacions municipals i comunitàries que promouen la participació, el suport social, l'autonomia personal i la vida comunitària de la gent gran. Entre aquestes iniciatives destaquen:

- El Consell Municipal de la Gent Gran: Espai de participació que permet a les persones grans i a les entitats del sector prendre part en el debat i la definició de les polítiques municipals.
- La Taula de la Gent Gran, que afavoreix el treball coordinat entre entitats i professionals municipals.
- Programes comunitaris com el projecte Mural de Vida o la Festa de la Tardor, que fomenten la participació social, les relacions intergeneracionals i el reconeixement del paper actiu de les persones grans en la comunitat.

- Programes culturals per crear espais de trobada comunitaris i promoure l'accés a la cultura, com el Concert de Nadal per la gent gran que se celebra cada any de forma gratuïta al Teatre-Auditori, amb la participació de les entitats locals.
- Recentment, durant aquest mandat (2023-2027) s'han incorporat accions per promoure la convivència i la participació ciutadana, com els Pressupostos Participatius de la Gent Gran, on es dedica una partida pressupostària a executar projectes escollits a través dels vots de les persones grans i proposats per les seves entitats.
- Suport a les entitats gestores de casals de gent gran, que desenvolupen activitats socials, culturals i de lleure per promoure la participació social i l'envelliment actiu.
- Programes de suport social impulsats a través de Serveis Socials, com el servei Àpats en companyia, properament en marxa, per cobrir necessitats bàsiques i, alhora, combatre la soledat no desitjada.
- Eines d'informació i orientació, com la Guia de la Gent Gran, que recull els recursos de la ciutat disponibles per al col·lectiu.
- Instruments de sensibilització i prevenció, com la Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans, que ofereix eines per detectar i intervenir en situacions de vulneració de drets.
- La Xarxa de serveis residencials i equipaments, en vies de desenvolupament, destinada a garantir l'atenció i el benestar a les persones grans amb diferents nivells d'autonomia i situació social.

Paral·lelament, els Serveis Socials municipals desenvolupen un conjunt ampli d'actuacions orientades a garantir l'atenció i el suport a les persones grans en situació de vulnerabilitat. Aquestes inclouen programes per cobrir necessitats bàsiques —com els ajuts per subministraments, el servei d'àpats a domicili o el servei de localitzador personal— així com la tramitació i prestació de serveis d'atenció com el SAD social, l'atenció a la dependència o la teleassistència.

També es despleguen serveis i recursos específics com el transport adaptat, l'atenció social de proximitat, i programes comunitaris com el projecte Radars o iniciatives de voluntariat com Amics de la Gent Gran, orientades a detectar situacions de soledat i reforçar els vincles comunitaris.

Així mateix, es promou el suport a les persones cuidadores, l'accés a programes de respir i es desenvolupen eines de prevenció i protecció com la Guia d'abordatge del maltractament a les persones grans. Aquest treball es complementa amb la millora dels sistemes d'informació i amb una major coordinació sociosanitària.

Aquest conjunt d'actuacions, entre d'altres, demostra el compromís constant del municipi i les entitats amb el benestar de les persones grans i constitueix la base sobre la qual es desplega aquest Pla d'Acció.

Per tant, el present document no pretén substituir ni interrompre les iniciatives existents, sinó ordenar-les, reforçar-les i complementar-les amb noves actuacions que permetin respondre millor als reptes actuals i de futur en relació a la Gent Gran de Sant Cugat del Vallès.

Del marc estratègic a l'acció

El Pla d'Acció té com a objectiu principal operativitzar els eixos definits en el Pla Estratègic, transformant-los en projectes concrets que es puguin desplegar progressivament en els pròxims anys.

Les fitxes que conformen aquest document recullen iniciatives vinculades a diversos àmbits de la vida quotidiana de les persones grans, com ara:

- Habitatge i condicions de vida.
- Serveis socials i de salut.
- Mobilitat, accessibilitat i ús d'espais públics.
- Suport comunitari i relacions d'ajuda mútua.
- Informació i comunicació.
- Participació social i comunitària.
- Respecte, desigualtat i condicions d'inclusió.

Cada fitxa descriu de manera sintètica el projecte, els objectius que persegueix, els agents implicats i el període previst d'execució. Aquest format permet disposar d'un instrument de treball flexible i adaptable, que pot evolucionar al llarg del temps en funció de les necessitats detectades i de les oportunitats que es generin.

L'elaboració d'aquest Pla d'Acció s'ha desenvolupat mitjançant un procés participatiu que ha comptat amb la implicació de diferents agents del municipi. Aquest procés s'ha dut a terme amb el suport tècnic de la Fundació Ferrer i Guàrdia, que ha acompanyat el treball de diagnosi i definició de línies estratègiques. A partir d'aquest treball, s'han recollit aportacions de persones grans, entitats, professionals municipals i altres agents del territori, especialment a través dels espais de participació existents com la Taula de la Gent Gran i el Consell Municipal de la Gent Gran, així com de sessions de treball amb diferents serveis de l'Ajuntament. Aquest procés ha permès identificar necessitats, contrastar propostes i construir una base compartida per orientar les actuacions futures.

En aquest sentit, el Pla d'Acció ha de ser entès com un document viu, que permeti incorporar noves iniciatives, reforçar aquelles que funcionen i adaptar les actuacions a les transformacions socials i demogràfiques que experimenta la ciutat.

Un compromís compartit amb la ciutat

Les polítiques adreçades a les persones grans no poden ser només responsabilitat d'un únic servei municipal. L'envelliment actiu requereix una mirada transversal que impliqui diferents àrees de l'Ajuntament, les entitats socials, els professionals dels serveis públics i la ciutadania.

Aquest Pla d'Acció aposta per la col·laboració entre serveis municipals, entitats i agents del territori, així com per la participació activa de les persones grans en la definició i el desenvolupament de les actuacions que les afecten.

D'aquesta manera, Sant Cugat continua avançant cap a un model de ciutat que reconeix el valor i l'aportació de les persones grans, que promou la seva autonomia i que garanteix que puguin continuar formant part activa de la vida comunitària.

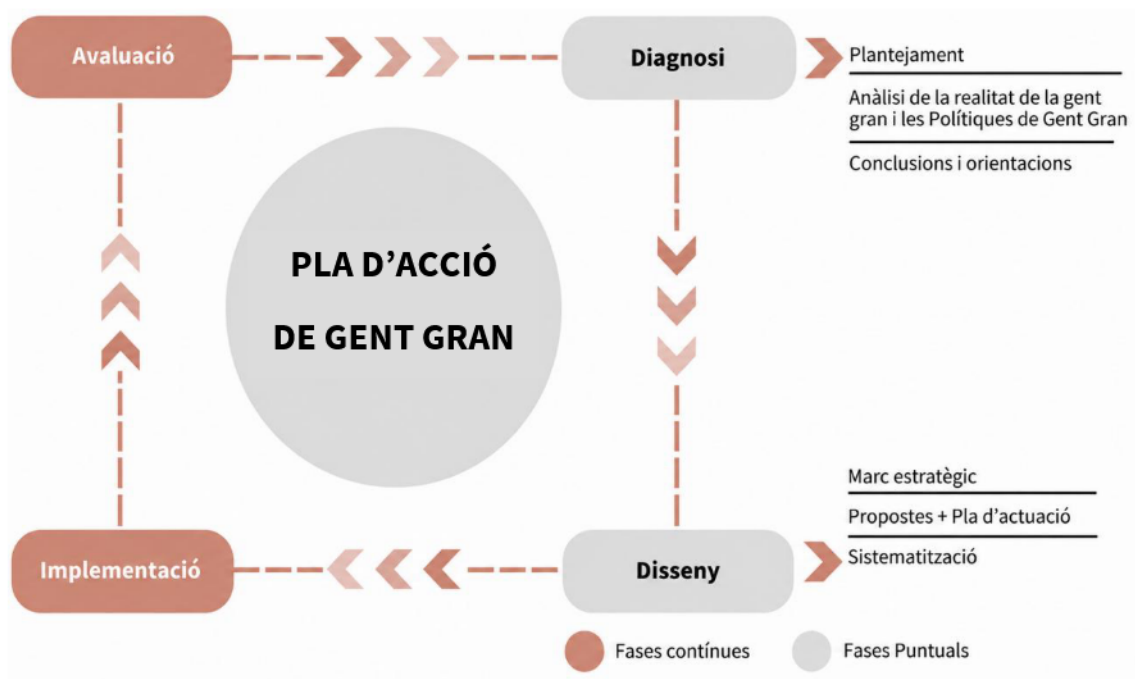
Presentació

El **Pla d'Acció de Gent Gran 2026-2029** és el document marc promogut per l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i la Regidoria d'Infància, Joventut i Gent Gran, Promoció de la Ciutat i Memòria Històrica, que estableix les directrius i prioritats per a la implementació de les polítiques adreçades a la gent gran del municipi durant els pròxims anys.

Aquest pla constitueix una **eina fonamental** per desenvolupar una estratègia integral que garanteixi una atenció adequada i ajustada a les **necessitats reals de la població gran**. Alhora, permet planificar i ordenar els recursos municipals de manera eficient, amb la finalitat d'oferir serveis i programes que millorin la qualitat de vida de les persones grans de Sant Cugat del Vallès.

El disseny del Pla d'Acció parteix de les conclusions i accions **del Pla Estratègic en l'Àmbit de les Persones Grans 2023** i estableix les estratègies i accions prioritzades per als propers quatre anys. Així mateix, defineix els projectes que conformen el Pla, detallant els objectius, els recursos necessaris, els mecanismes de seguiment i avaluació, i els responsables de la seva implementació.

S'ha dut a terme una sessió participativa amb la Taula de Gent Gran de Sant Cugat. Aquest enfocament col·laboratiu ha garantit que el Pla respongui de manera efectiva a les necessitats i expectatives de la ciutadania, promovent un municipi més inclusiu, accessible i adaptat a la diversitat i riquesa de la seva població gran.



Eixos de treball

El Pla d'Acció de Gent Gran de Sant Cugat del Vallès 2026-2029 s'estructura a partir de quatre eixos estratègics, que incorporen els diferents programes i projectes que s'executaran en els pròxims quatre anys. Els eixos que el Pla desplega són:

	1. Mobilitat, habitatge i espais públics Avançar en les condicions d'accessibilitat i seguretat del transport públic, la mobilitat, l'habitatge i l'espai públic.		2. Serveis socials, salut i relacions d'ajuda Garantir l'accés universal i de qualitat als serveis socials bàsics, coordinats i amb equilibri territorial
	3. Participació social, cultural i cívica Promoure la participació de les persones grans per fomentar una ciutadania activa, enfortir l'autonomia, l'arrelament i prevenir l'aïllament social		4. Comunicació i informació Optimitzar la informació i millorar la comunicació que genera l'Ajuntament, garantint-ne la qualitat, l'abast, la visibilitat.

De forma global, el Pla compta amb un total de **25 projectes**, **19 dels quals són projectes de nova creació** (76%). Aquestes iniciatives s'han dissenyat fruit de la detecció de necessitats de la diagnosi i s'han elaborat participadament en la definició de l'estratègia del Pla d'Acció de Gent Gran 2026-2029, les sessions participatives amb gent gran, les sessions de disseny amb equips tècnics municipals i en les posteriors concrecions tècniques. **Els 6 projectes restants** (24%) són projectes de continuïtat que compten amb trajectòries consolidades i reconegudes.

Diagnosi

A continuació, es presenten les conclusions de la diagnosi del **Pla Estratègic en l'Àmbit de les Persones Grans 2023**. L'apartat presenta les principals conclusions i les orientacions de treball.

PLA ESTRATÈGIC EN L'ÀMBIT DE LES PERSONES GRANS

Document marc

Novembre 2023



AJUNTAMENT DE
SantCugat

Metodologia

La Diagnosi del Pla Estratègic en l'Àmbit de les Persones Grans s'ha elaborat a partir de diferents fonts d'informació. Per un costat s'ha comptat amb **informació demogràfica, censal i estadística** obtinguda a partir d'organismes públics com l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat).

Per un altre costat, s'ha revisat **documentació municipal i estratègica** del municipi, com una anàlisi de les polítiques en matèria d'atenció a les persones grans, estudis i altra documentació.

Per tal d'obtenir una visió qualitativa, s'han dut a terme **vuit grups focals amb persones grans i dos amb equips tècnics** de les àrees que duen a terme accions per a la gent gran. Cada grup ha respost a cadascuna de les vuit dimensions que defineix l'OMS i que contempen els múltiples aspectes de la vida quotidiana de les persones grans:

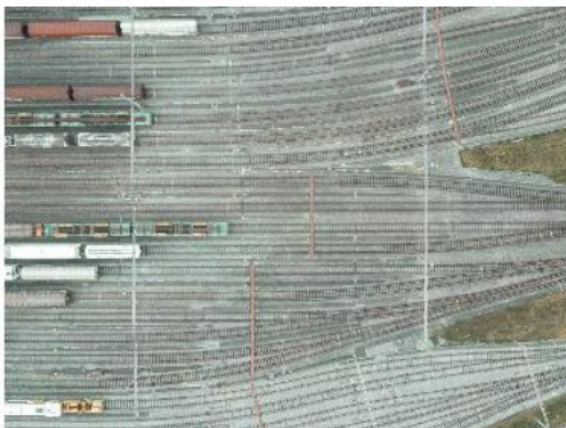
- Participació social i cívica
- Mobilitat i transport
- Accessibilitat i ús dels espais públics i privats
- Habitatge
- Serveis socials i de salut
- Relacions de suport i ajuda mútua
- Respecte, desigualtats i condicions d'inclusió
- Comunicació i informació

Conclusions

A continuació es sintetitzen els principals resultats a considerar de la Diagnosi del Pla Estratègic en l'Àmbit de la Gent Gran. Aquests s'aglutinen segons els àmbits temàtics abordats i serveixen per establir les orientacions.

Àmbits:

1. Participació social i cívica
2. Mobilitat i transport
3. Habitatge
4. Serveis Socials i de Salut
5. Relacions de suport i ajuda mútua
6. Accessibilitat i ús dels espais públics
7. Respecte, Desigualtats i Condicions d'inclusió
8. Comunicació i Informació



Habitatge



1. Habitatge

1. Promoció d'habitatges públics de lloguer (pisos tutelats) per a la gent gran.
2. Habitatge dotacional de protecció oficial per a gent gran.
3. Ampliació del parc de pisos públics per a gent gran i projectes alternatius d'intercanvi (joves-gent gran).
4. Construcció de la segona residència pública.
5. Construcció d'un nou centre de dia.
6. Increment de les subvencions a residències privades.
7. Reforç dels casals per a la gent gran.

Serveis Socials i de la Salut

2. Serveis Socials i de Salut

1. Reforçar el personal sanitari dels dispensaris dels barris de La Floresta i Les Planes.
2. Crear la Taula Municipal de Sanitat
3. Reduir la llista d'espera per a la valoració de la dependència amb un augment de personal.
4. Millorar l'accés als serveis digitals en aquests àmbits: formació i suport.



Mobilitat i Transport



3A. Mobilitat i Transport

1. Millora del transport Sant Cugat – Mútua de Terrassa.
2. Transport públic adaptat a persones amb discapacitat i dependència.
3. Millora de l'afluència de línies d'autobús: circuits més curts i interconnectats.
4. Ampliació del bus a demanda als barris (complement taxi adaptat).
5. Ascensor Floresta
6. Campanya gratuïtat transport Mútua Terrassa

Relacions de Suport i Ajuda Mútua

3B. Relacions de suport i ajuda mútua

1. Donar suport a persones grans perquè puguin sortir a fer activitats i ampliar la seva xarxa social.



Accessibilitat i ús dels espais públics



3C. Accessibilitat i ús dels espais públics

1. Disposar de banys públics.
2. Facilitar bancs i cadires per seure, reposar o esperar als espais públics i equipaments.
3. Senyalització d'espais segur i/o espais inadequats per a l'accessibilitat de la gent gran.
4. Mapa banys públics.
5. Recuperar projecte camins segurs.

Comunicació i informació

4. Comunicació i informació

1. Implementar mesures per reduir la bretxa digital i augmentar l'accessibilitat a web i tràmits municipals.
2. Creació de l'oficina d'informació de la gent gran.
3. Realització de xerrades informatives per barris per explicar el conjunt de serveis públics existents.
4. Creació d'un canal de comunicació unidireccional per WhatsApp per a persones més grans de 65 anys.



Participació social i cívica



5. Participació social i cívica

1. Reforç dels casals per a la gent gran.
2. Programa educatiu i de comunicació per conscienciar la població de tenir cura de la gent gran.
3. Accions de sensibilització i cura de la gent gran.

Respecte, desigualtats i condicions d'inclusió

6. Respecte, desigualtats i condicions d'inclusió

1. Treballar un recurs d'atenció a l'entorn immediat de la persona dependent.
2. Creació d'un punt d'atenció a la gent gran en l'àmbit digital repartit setmanalment en diferents punts del territori.



El disseny

El disseny del Pla Estratègic en l'Àmbit de les Persones Grans constitueix la fase en què, un cop analitzada la realitat de la gent gran i les polítiques municipals en la fase de diagnòstic, s'estableixen les línies d'actuació per adaptar i reestructurar les polítiques públiques a les necessitats detectades. Aquest procés inclou un treball intern amb el servei municipal de Gent Gran per definir les prioritats i estratègies d'intervenció, així com una coordinació activa amb altres departaments municipals i la participació directa de la població gran.

Principis Rectors

El Pla Estratègic en l'Àmbit de les Persones Grans de Sant Cugat, compta amb 9 principis rectors. Els principis rectors són criteris que regeixen de forma transversal tots els objectius dels eixos estratègics.



Eixos Estratègics

El Pla Estratègic en l'Àmbit de les Persones Grans de Sant Cugat s'organitza a partir de 4 eixos estratègics. D'aquests eixos en pegen els 10 objectius específics i les 25 accions.

1. Participació social i cívica

- a. **Objectiu específic 1.1:** Enfortir el moviment associatiu i fomentar la ciutadania activa.
- b. **Objectiu específic 1.2:** Prevenir l'aïllament social i contribuir a l'arrelament social i al contacte amb l'entorn a través del lleure.
- c. **Objectiu específic 1.3:** Promoure l'educació i la cultura al llarg de la vida.

2. Serveis socials i de salut i relacions de suport i ajuda mútua

- a. **Objectiu específic 2.1:** Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones grans en situació d'alt grau de vulnerabilitat (solitud no volguda, aïllament, vellesa avançada).
- b. **Objectiu específic 2.2:** Promoure i millorar els recursos de suport per a les persones grans i les famílies cuidadores.

- c. **Objectiu específic 2.3:** Garantir el bon tracte a les persones grans i desplegament d'estratègies que facin visible la discriminació que pateixen per raó d'edat, gènere, orientació i identitat sexual, ètnia, religió o creences, i que avancin en la igualtat i el respecte a la diversitat.

3. Mobilitat, transport, habitatge i ús dels espais públics

- a. **Objectiu específic 3.1:** Mobilitat i transport. Garantir les condicions d'accessibilitat i seguretat del transport públic i la mobilitat per tal de garantir-ne l'ús equitatiu i prevenir-ne l'accidentalitat.
- b. **Objectiu específic 3.2:** Habitatge. Garantir l'accessibilitat universal i les condicions de seguretat a l'habitatge.
- c. **Objectiu específic 3.3:** Accessibilitat i ús dels espais públics. Promoure la millora dels espais, edificis públics, els serveis d'hàbitat urbà i les activitats des de la perspectiva de l'accessibilitat física com comunicativa de les persones grans per tal que els espais públics siguin segurs, tranquils i confortables i es potenciï el civisme.

4. Comunicació i informació

- a. **Objectiu específic 4.1:** Millorar la comunicació i optimitzar la informació adreçada a les persones grans.

El Pla d'Acció

Punt de Partida

El **Pla d'Acció de Gent Gran de Sant Cugat del Vallès 2026-2029** és el document marc de planificació estratègica que permet traduir els resultats del Pla Estratègic en l'Àmbit de les Persones Grans 2023 en un conjunt estructurat d'actuacions concretes. El present Pla d'Acció s'emmarca en el treball previ realitzat l'any 2023, en què es va elaborar la diagnosi de la realitat de la gent gran al municipi i es van definir les línies estratègiques i propostes d'actuació.

Aquest document estableix el conjunt d'accions prioritàries que es desplegaran en els pròxims anys, així com els mecanismes de governança, seguiment i avaluació necessaris per garantir-ne la implementació i l'adaptació a les necessitats canviants de la població. En aquest sentit, el Pla d'Acció es planteja com una eina flexible i dinàmica, orientada a promoure un envelliment actiu, digne i participatiu al municipi.

Com s'ha detallat, el **Pla Estratègic en l'Àmbit de les Persones Grans 2023** va estructurar-se en dues fases principals: En primer lloc, es va dur a terme una diagnosi de la situació de les persones grans al municipi, que va permetre identificar els reptes clau. En segon lloc, a partir d'aquesta diagnosi, es va elaborar un disseny estratègic articulat en eixos temàtics, objectius específics i un conjunt de 25 accions concretes orientades a donar resposta als reptes identificats.

Necessitat d'actualitzar i concretar

Transcorregut el període inicial d'implementació, el Pla d'Acció 2026-2029 neix amb la voluntat de revisar, actualitzar i concretar el marc estratègic del 2023. L'objectiu és doble: d'una banda, fer balanç de l'estat d'execució de les accions dissenyades; de l'altra, incorporar les aportacions dels agents implicats per ajustar els reptes, objectius i accions a la realitat actual del municipi. Aquest procés s'ha articulat a través de la participació de dos òrgans clau: el Grup Motor i la Taula i Consell de gent gran:

Grup Motor

Òrgan tècnic i polític responsable del seguiment i la coordinació del procés de planificació.

- **Tècnics/ques municipals**
- **Regidoria d'Infància, Joventut i Gent Gran, Promoció de la Ciutat i Memòria Històrica**

Taula i Consell de Gent Gran

Espai de participació que incorpora la veu directa de la ciutadania gran i del teixit associatiu.

- **Persones grans a títol individual**
- **Entitats i associacions**

Procés Participatiu

Per iniciar el disseny del Pla d'Acció de Gent Gran de Sant Cugat 2026-2029, el 30 d'octubre de 2025 es va dur a terme la **Sessió de Marc Estratègic** amb el grup motor on es van establir quins dels reptes de la diagnosi es podien assumir com a reptes a resoldre durant el disseny del Pla d'Acció de Gent Gran.

A partir dels reptes plantejats, el 13 de novembre de 2025, es va dur a terme una **sessió participativa amb la Taula de Gent Gran de Sant Cugat**, així com sessions internes de treball amb el grup motor. Durant aquestes reunions propositives es van abordar reptes vinculats als àmbits de l'habitatge, participació social i cívica, mobilitat i transport, serveis socials i de salut, relacions de suport i ajuda mútua, accessibilitat i ús dels espais públics, respecte, desigualtats i condicions d'inclusió i comunicació i informació.

Taula 5: Treball de camp i participants del disseny

Sessions	Data	Participants
Sessió 1 Marc Estratègic	30/10/2025	4
Sessió 2 Taula Gent Gran	13/11/2025	17
Sessió 3 Grup Motor	26/01/2026	4
Total		21

SESSIO 1 Estat de la qüestió

Revisió exhaustiva de les 25 accions previstes al Pla Estratègic del 2023. Per a cada acció es va determinar el seu grau i forma d'execució, classificant-les en quatre categories: accions executades, accions en procés d'execució, accions transformades o reconvertides respecte al disseny original, i accions no realitzades. Aquest exercici va permetre disposar d'una radiografia precisa de fins on s'havia arribat i quines eren les tasques pendents o reformulades.

Grup Motor

SESSIO 2 Retorn i actualització

En aquest espai participatiu es va fer retorn de l'estat de les accions recollit a la sessió anterior, de manera que les persones participants disposessin d'informació actualitzada sobre l'evolució del Pla. A partir d'aquest punt de partida compartit, es van actualitzar els reptes identificats a la diagnosi del 2023 a la llum de la situació present, i es van concretar les accions pendents d'execució així com aquelles que havien estat transformades.

Taula de Gent Gran i Consell de la Gent Gran

SESSIÓ 3 Recollida d'aportacions i ordenació final

En aquesta trobada es van recollir i integrar les aportacions realitzades per la Taula de Gent Gran, i es va procedir a ordenar i sistematitzar les accions resultants del procés, incorporant-hi els seus estats d'execució actualitzats. Aquesta sessió va tancar el cicle participatiu i va constituir la base tècnica per a la redacció definitiva del Pla d'Acció 2026-2029.

Grup Motor

Procés d'elaboració del Pla d'Acció de Gent Gran 2026-2029

DIAGNOSI

PLA ESTRATÈGIC · 2023

Pla Estratègic en l'Àmbit de les Persones Grans

Anàlisi de la situació de les persones grans al municipi de Sant Cugat del Vallès. Identificació dels reptes principals en matèria d'envelliment actiu, participació, serveis i qualitat de vida.

Reptes detectats

Anàlisi territorial

Necessitats i demandes

DISSENY

PLA ESTRATÈGIC · 2023

Marc estratègic: eixos, objectius i accions

Definició del full de ruta a partir de la diagnosi. Estructuració en eixos temàtics i objectius específics, amb un conjunt de 25 accions concretes per donar resposta als reptes identificats.

Eixos temàtics

Objectius específics

25 accions

PLA D'ACCIÓ

PLA D'ACCIÓ · 2026-2029

Revisió, actualització i concreció participativa

Procés participatiu de tres sessions per revisar l'estat d'execució de les accions del 2023, actualitzar els reptes de la diagnosi i concretar el nou marc d'acció.

SESSIÓ 1

Estat de la qüestió

Revisió exhaustiva de les 25 accions del Pla 2023: executades, en procés, transformades o no realitzades.

GRUP MOTOR

SESSIÓ 2

Retorn i actualització

Retorn de l'estat de les accions. Actualització dels reptes de la diagnosi. Concreció d'accions pendents i transformades.

TAULA DE GENT GRAN

SESSIÓ 3

Recollida i ordenació

Integració de les aportacions de la Taula. Ordenació i sistematització de les accions i els seus estats d'execució.

GRUP MOTOR

Sessions de disseny

A continuació, es mostren els resultats de les propostes dutes a terme a les sessions de disseny amb gent gran i el grup motor, juntament amb la prioritització que cadascuna d'elles ha rebut.

Sessió 1 Grup Motor

El 30 d'octubre de 2025 se celebra la sessió de disseny tècnica, amb 4 figures tècniques de la Regidoria d'Infància, Joventut i Gent Gran, Promoció de la Ciutat i Memòria Històrica que conformen el Grup Motor. Durant la sessió es fa un repàs a les conclusions de la diagnosi del Pla Estratègic en l'Àmbit de les Persones Grans de 2023 i també del disseny: els eixos, els principis rectors i l'estat d'execució de les accions.

Sessió 2 Taula i Consell de la Gent Gran

El 13 de novembre de 2025 se celebra la sessió participativa amb la Taula i el Consell de la Gent Gran de Sant Cugat, concretament amb 17 participants. Durant la sessió es fa una contextualització del Pla Estratègic en l'Àmbit de la Gent Gran 2023 i es va fer una exposició de l'estat d'execució de les accions. A partir d'aquí, es treballa col·lectivament per actualitzar i validar la diagnosi, així com, els eixos i les prioritats d'accions per a les persones grans. Es fa un exercici conjunt de concreció, actualització i detall de les accions plantejades. Aquí es planteja un resum del buidatge:

Àmbit	Acció proposada	Descripció	Repte detectat	Destinatari	Àrea responsable
Habitatge	Habitatge dotacional de protecció oficial per a gent gran	Ampliar el parc d'habitatge dotacional per a gent gran amb ingressos baixos o en situació de vulnerabilitat.	Manca d'habitatge digne i assequible.	Persones >65 anys.	Habitatge, Urbanisme, Serveis Socials.
	Ampliació del parc de pisos públics i projectes d'intercanvi joves-gent gran	Incrementar els pisos de promoció pública i donar suport en la cerca d'habitatge.	—	Persones >65 anys.	Habitatge, Urbanisme, Serveis Socials.
	Promoció d'habitatges públics de lloguer (pisos tutelats) per a la gent gran ↳ Projecte Pisos per a la gent gran amb serveis.	Lloguers assequibles: pisos tutelats amb serveis bàsics per a persones grans.	Manca d'habitatge de lloguer accessible.	Persones grans.	Habitatge.
	Construcció de la segona residència pública ↳ Projecte en règim de concessió, amb places públiques i concertades.	Augment de places públiques per reduir la llista d'espera. Terreny adjudicat a Volpalleres.	Necessitat de resposta àgil. Manca de places públiques.	Persones grans i persones amb discapacitat.	Serveis Socials.
	Construcció d'un nou centre de dia	Augment de places públiques per reduir la llista d'espera.	Necessitat de resposta àgil i suport a les	Persones grans, discapacitades	Serveis Socials.

Àmbit	Acció proposada	Descripció	Repte detectat	Destinatari	Àrea responsable
			persones cuidadores.	i les seves famílies.	
	Increment de les subvencions a residències privades	Millorar les condicions econòmiques per a l'accés a residències privades.	Manca de places assequibles.	Persones grans amb menys recursos.	Habitatge, Serveis Socials.
Serveis Socials i de Salut	Reforçar el personal sanitari dels dispensaris de la Floresta i les Planes ↳ No és competència municipal; sol·licitud traslladada a l'administració corresponent.	Recuperar l'atenció sanitària que es feia anteriorment.	Dificultat de desplaçament de la gent gran cap a Valldoreix.	Persones grans autònomes de la Floresta i les Planes.	Salut.
	Crear la Taula Municipal de Salut ↳ Acció implementada.	Taula formada per CatSalut, Ajuntament, entitats, Marea Blanca, Mútua i persones usuàries.	Manca d'un per els fòrum de debat dels aspectes sanitaris del municipi.	Gent gran, entitats, institucions.	Salut.
	Reduir la llista d'espera per a la valoració de la dependència ↳ No és competència municipal; sol·licitud traslladada a l'administració corresponent.	Augmentar el personal de valoracions per reduir el temps d'espera (actualment ~1 any).	Allargament dels processos i augment de la demanda.	Persones sol·licitants de la llei de la dependència.	Serveis Socials (dependència).
	Millorar l'accés als serveis digitals: formació i suport ↳ Fase de definició.	Ampliar l'horari del servei digital i els recursos professionals. Millor difusió del projecte existent.	Arribar a tothom qui ho pugui necessitar.	Tota la població.	Serveis Socials.
Mobilitat i Transport	Ampliació del bus a demanda als barris (complement taxi adaptat) ↳ En desenvolupament conjuntament amb FGC.	Oferir més cobertura en horari del bus a demanda.	Manca de serveis de transport.	Persones >65 anys als barris.	Mobilitat.
	Transport públic adaptat a persones amb discapacitat i dependència ↳ Els nous vehicles ja compleixen els requisits d'accessibilitat.	Taxis adaptats subvencionats i bus accessible per a persones amb problemes de mobilitat.	Transport públic amb moltes mancances d'accessibilitat.	Persones amb mobilitat reduïda.	Mobilitat.
	Millora del transport Sant Cugat – Mútua de Terrassa	Bus directe als hospitals de Terrassa. Bonificació per a pensionistes (carnet A i B).	Dependència d'altres nivells administratius (Generalitat, FGC).	Persones grans.	Mobilitat i Transport.

Àmbit	Acció proposada	Descripció	Repte detectat	Destinataris	Àrea responsable
	↳ Aplicat un descompte específic. Es pot fer una campanya de difusió. Millora de l'afluència de línies d'autobús: circuits més curts i interconnectats ↳ S'ha realitzat una revisió del servei de transport.	Revisió de circuits i connexions entre línies d'autobús.	Complexitat d'implantació a tot el territori.	Inicialment als barris perifèrics.	Transport municipal, Generalitat.
Relacions de Suport i Ajuda Mútua	Donar suport a persones grans perquè puguin sortir a fer activitats i ampliar la seva xarxa social ↳ Fase de definició.	Sinergies entre entitats i Ajuntament per crear un projecte de suport a la mobilitat social.	Aconseguir que persones >80 anys o amb mobilitat reduïda facin servir els serveis.	Persones >80 anys o amb mobilitat reduïda.	Serveis Socials.
Accessibilitat i Ús dels Espais Públics	Senyalització d'espais segurs i/o inadequats per a l'accessibilitat de la gent gran ↳ Inclòs dins el Pla de millora de voreres.	Diagnosi de voreres, escocells, terra reliscós i rutes no accessibles. Planificació d'accions de millora.	Gran extensió de territori.	Persones >65 anys, mobilitat reduïda i població general.	Urbanisme, Taula de Gent Gran i Mobilitat Reduïda.
	Facilitar bancs i cadires per seure, reposar o esperar als espais públics ↳ Fase de valoració.	Disposar de bancs i cadires als espais públics i equipaments (p.ex., parades dels mercats municipals).	—	Gent gran amb mobilitat reduïda.	Parcs i Jardins.
	Disposar de banys públics ↳ Ja existeixen. Es proposa fer-ne un mapa públic.	Banys d'ús públic en equipaments municipals.	Facilitat d'execució de la proposta.	Persones >65 anys i població general.	Urbanisme.
Comunicació i Informació	Canal de comunicació unidireccional per WhatsApp per a persones >65 anys ↳ Ben valorada.	Canal per rebre informació específica i concreta de temes d'interès per a la gent gran.	La informació no arriba prou al col·lectiu de més de 65 anys.	Persones >65 anys.	Comunicació, Gent Gran.
	Creació de l'oficina d'informació de la gent gran ↳ Oficina prèviament implementada sense continuïtat. Actualment: franja d'atenció preferent a l'OAC.	Oficina d'atenció específica (habitatge, serveis socials, etc.), presencial i telefònica.	Manca d'informació i acompanyament en els tràmits.	Persones grans.	Oficina d'Atenció Ciutadana.
	Implementar mesures per reduir la bretxa digital i millorar l'accessibilitat web	Mesures per reduir la dificultat d'accés a la tecnologia i millorar l'accessibilitat als tràmits.	Dificultat de realitzar tràmits telemàtics.	Persones grans.	Ciutat Digital.

Àmbit	Acció proposada	Descripció	Repte detectat	Destinatari	Àrea responsable
	↳ Xerrades de ciberseguretat realitzades; prevista renovació del web municipal.				
	Xerrades informatives per barris sobre els serveis públics existents ↳ Proposta ben valorada.	Xerrades als casals o entitats per acostar les persones grans a la informació dels serveis del municipi.	Dificultat d'abastar tot el col·lectiu de gent gran.	Tota població.	Serveis Socials.
Participació Social i Cívica	Programa educatiu i de comunicació per conscienciar la població de tenir cura de la gent gran ↳ Proposta ben valorada.	Activitats de formació i conscienciació perquè la comunitat tingui cura del seu veïnat de més de 65 anys.	Aïllament de la població; veïnat poc connectat.	Infants, joves, població general, comerços.	Gent Gran, Educació, Joventut.
	Reforç dels casals per a la gent gran ↳ En execució.	Increment del nombre de casals, repartits per tots els barris del municipi.	Manca d'oferta.	Persones grans fora de residències.	Habitatge, Serveis Socials.
Respecte, Desigualtats i Condicions d'Inclusió	Creació d'un punt d'atenció digital distribuït per tot el territori ↳ Proposta ben valorada.	Ajuda per fer tràmits digitals. Punts en casals, CAPs, biblioteques i Xalet Negre. Cal col·laboració interdepartamental.	Manca de recursos humans.	Persones grans amb bretxa o rebuig digital.	Drets Socials, Participació Ciutadana.
	Treballar un recurs d'atenció a l'entorn immediat de la persona dependent ↳ Proposta ben valorada.	Prioritzar l'atenció domiciliària i les cooperatives de cures.	Solitud, xarxes socials febles, manca d'atenció a domicili.	Persones dependents, discapacitades i soles.	Serveis Socials.

Sessió 3 Grup Motor

El 26 de gener de 2026 se celebra la sessió de disseny tècnica, amb figures tècniques de la Regidoria d'Infància, Joventut i Gent Gran, Promoció de la Ciutat i Memòria Històrica de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès. Durant la sessió es fa un repàs a les conclusions de la sessió participativa amb la Taula de la Gent Gran i es treballa per concretar i ordenar les accions proposades i prioritzades. En la següent taula es fa resum de les accions que s'inclouen al Pla d'Acció 2026-2029, l'origen de cada acció i l'àmbit:

Àmbits	Pla d'Acció 2026-2029	Origen proposta 2023
1. Habitatge	1.1. Pisos per a la gent gran amb serveis	Promoció d'habitatges públics de lloguer (pisos tutelats) per a la gent gran.

	1.2. Construcció de la segona residència de gent gran (titularitat pública, servei concertat)	Construcció de la segona residència pública.
2. Serveis Socials i de Salut	2.1. Taula Municipal de Salut. (fet)	Crear la Taula Municipal de Salut
	2.2. Reclam del reforç del personal sanitari a través de la Taula de la Salut.	Reforçar el personal sanitari dels dispensaris dels barris de La Floresta i Les Planes.
	2.3. Reclam de reduir la llista d'espera a través de la Taula de la Salut.	Reduir la llista d'espera per a la valoració de la dependència amb un augment de personal.
	6.1. Nova web municipal accessible.	Millorar l'accés als serveis digitals en aquests àmbits: formació i suport.
6. Comunicació i informació		Implementar mesures per reduir la bretxa digital i augmentar l'accessibilitat a web i tràmits municipals.
		Implementar mesures per reduir la bretxa digital i augmentar l'accessibilitat a web i tràmits municipals.
	6.2. Franja horària d'atenció preferent a la gent gran a l'OAC.	Creació de l'oficina d'informació de la gent gran.
	6.3. Xerrades als casals de gent gran per explicar i difondre els serveis públics destinats a la gent gran (2026-2027).	Realització de xerrades informatives per barris per explicar el conjunt de serveis públics existents.
	6.4. Canal de comunicació vinculat a la nova web municipal.	Creació d'un canal de comunicació unidireccional per WhatsApp per a persones més grans de 65 anys.
3. Mobilitat i transport	3.1. Descompte FGC Sant Cugat – Mútua de Terrassa	Millora del transport Sant Cugat – Mútua de Terrassa. Vincular-ho a la targeta +65.
	3.2. Busos accessibles i adaptats a la mobilitat reduïda.	Transport públic adaptat a persones amb discapacitat i dependència.
	3.3. Revisar i actualitzar els circuits de busos (fet i traslladat)	Millora de l'afluència de línies d'autobús: circuits més curts i interconnectats.
	3.4. Ampliar bus a demanda als barris (pendents del retorn del projecte dels nous busos adaptats)	Ampliació del bus a demanda als barris (complement taxi adaptat).
		Garantir que les parades de bus tinguin marquesines.

4. Relacions de suport i ajuda mútua	4.1. Projecte de mediació cultural entre jovent i gent gran.	Donar suport a persones grans perquè puguin sortir a fer activitats i ampliar la seva xarxa social.
5. Accessibilitat i ús dels espais públics	5.1. Mapa de banys públics.	Disposar de banys públics.
	5.2. Mapa de bancs i cadires (després dels pressupostos participatius que se n'afegiran).	Facilitar bancs i cadires per seure, reposar o esperar als espais públics i equipaments.
	5.3. Presentació del Pla de Voreres.	Senyalització d'espais segurs i/o espais inadequats per a l'accessibilitat de la gent gran.
7. Participació social i cívica	7.1. Campanya conscienciació cures i reivindicació de la gent gran (octubre 2026).	Programa educatiu i de comunicació per conscienciar la població de tenir cura de la gent gran.
	7.2. Campanya captació de voluntariat i incloure els casals com a espai de voluntariat.	Reforç dels casals per a la gent gran.
8. Respecte, desigualtats i condicions d'inclusió	8.1. Punt d'acompanyament digital.	Creació d'un punt d'atenció a la gent gran en l'àmbit digital repartit setmanalment en diferents punts del territori.
	8.2. Projecte "Àpats en companyia".	Treballar un recurs d'atenció a l'entorn immediat de la persona dependent.
	8.3. Curs per persones cuidadores.	
	8.4. Pla estratègic per fer Sant Cugat, municipi cuidador. Ja en marxa.	

Marc Estratègic

El marc estratègic defineix el marc conceptual i d'acció del Pla d'Acció de Gent Gran 2026-2029 de Sant Cugat del Vallès. Aquest apartat incorpora la missió, la visió i els valors del Pla i les polítiques de gent gran en un sentit transversal. Finalment, es descriuen els 4 eixos estratègics que estructuraran els projectes del Pla, incorporant alhora els objectius estratègics i específics de cada eix.

Missió i Visió

La missió, visió i principis rectors configuren el marc estratègic i representen els fonaments de qualsevol document de planificació estratègica d'una organització com és l'Ajuntament de Sant Cugat. A partir d'aquest marc estratègic, es despleguen els eixos, objectius estratègics, específics i projectes del Pla, és a dir, en última instància la materialització i incidència sobre la població beneficiària de tot el procés de diagnosi i disseny.

Entrant en detall en els tres elements del marc estratègic, la missió respon a la pregunta "Per què existeix el Pla?" D'aquesta manera, la missió indica la raó de ser del document, orienta tota la planificació i el funcionament d'aquest, és atemporal, ampli i general. Al mateix temps, descriu la naturalesa, el camp al qual es dedica el document i la població destinatària de la seva acció.

La visió del pla respon a la pregunta "Què vol ser el Pla d'aquí a uns anys?" o també "En què es vol haver convertit?" D'aquesta manera, la visió és la definició d'allò que el document vol ser en un futur i allà on vol arribar, per tant, assenyala el rumb i direcció a seguir.

Missió del Pla d'Acció de Gent Gran 2026-2029 de Sant Cugat:

La missió del Pla d'Acció de Gent Gran 2026-2029 de Sant Cugat del Vallès és garantir que les persones grans puguin viure de manera autònoma, digna i plenament integrada en la vida comunitària del municipi. El Pla neix del compromís de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès d'oferir respostes concretes, coordinades i participatives a les necessitats de la seva població gran, assegurant-ne el benestar, l'accés als serveis, la mobilitat i la participació social. Ho fa amb una visió transversal, implicant els diferents serveis municipals, el teixit associatiu i la ciutadania, i amb el convenciment que envellir bé és un dret que la política pública ha de contribuir a fer possible.

Visió del Pla d'Acció de Gent Gran 2026-2029 de Sant Cugat:

Sant Cugat del Vallès vol ser una ciutat reconeguda per la seva capacitat d'adaptar-se a una societat que envelleix, on les persones grans siguin reconegudes com a subjectes actius, portadors d'experiència i agents de la vida comunitària. La visió del Pla és que, al final del seu desplegament, el municipi hagi avançat de manera decidida cap a un model d'envelliment actiu i digne: amb un espai públic accessible i amable, serveis sociosanitaris de qualitat i abast universal, canals d'informació i participació adaptats a totes les realitats, i un teixit social i comunitari que faci de la cura una responsabilitat compartida. Un municipi on cap persona gran se senti sola, invisible o exclosa.

Principis rectors

El Pla Estratègic en l'Àmbit de les Persones Grans de Sant Cugat de 2023, comptava amb 9 principis rectors. Els principis rectors són criteris que regeixen de forma transversal tots els objectius dels eixos estratègics. Aquests principis rectors han estat ratificats i revalidats en les sessions participatives i incorporats al Pla d'Acció de la Gent Gran 2026-2029.

- ❖ **Proximitat.** És necessari optimitzar l'ús de la proximitat per tal de garantir que les polítiques que s'implementen i els serveis que es proveeixen siguin eficients socialment.
- ❖ **Cohesió social i territorial.** Assumir el valor de l'equitat ens compromet a promoure la igualtat d'oportunitats, des de la diversitat i l'heterogeneïtat, entre les persones i entre els territoris. Reconeixem la contribució de la gent gran a la formació de capital social local que facilita l'acció individual i col·lectiva al municipi de Sant Cugat del Vallès.
- ❖ **Autonomia personal i familiar.** Les polítiques públiques per a un envelliment actiu han de basar-se en l'autonomia de la persona, amb independència de la seva situació. Volem contribuir al respecte i la promoció de l'autonomia de les persones grans per viure d'acord amb les seves normes i preferències individuals.
- ❖ **Universalitat d'accés als serveis.** Volem habilitar els serveis i facilitar-hi l'accés a tota la ciutadania, independentment del tipus de gestió que tinguin i de si el finançament es regeix pel principi de capacitat de pagament o no. Apostem per l'orientació de l'acció a totes les persones grans que faciliti la inclusió de totes les edats, de persones amb o sense dependència, d'homes i dones i de totes les cultures.
- ❖ **Diversitat.** Reconeixem les diferències individuals i col·lectives, per raó de gènere, diversitat cultural i social de les persones grans.
- ❖ **Capacitació.** Volem promoure la capacitació de la gent gran en la realització d'activitats que contribueixen al seu benestar personal i a la participació social.
- ❖ **Transversalitat.** Els àmbits d'especialització sectorial no han de suposar una trava per generar espais de coordinació i aproximació transversal als problemes i a les dinàmiques de col·laboració intra i interorganitzativa. És en aquest sentit que apostem per fomentar la transversalitat com a perspectiva necessària per aplicar les polítiques públiques per a un envelliment actiu amb una visió integrada, global i sistèmica de les persones grans.
- ❖ **Treball en xarxa.** Una comunitat s'ha d'entendre com una integració d'agents que interactuen. Quan el conjunt d'actors de la comunitat es corresponsabilitza dels reptes a què ha de fer front, aquesta comunitat es desenvolupa, és més forta i reflexiva, i esdevé menys dependent. En aquest sentit, apostem pel treball en xarxa i cooperatiu com a base per a la planificació, el desenvolupament de les mesures d'actuació adequades a la diversitat de situacions i etapes que configuren el procés d'envelliment, i la creació de sinergies entre els diferents agents socials que intervenen en l'àmbit de les persones grans.
- ❖ **Intergeneracionalitat.** Volem aprofitar les relacions entre generacions com a mecanisme de cohesió social i generació de capital social.

Eixos estratègics

El Pla d'Acció de Gent Gran de Sant Cugat del Vallès 2026-2029 s'estructura a partir de quatre eixos estratègics, que incorporen els diferents programes i projectes que s'executaran en els pròxims quatre anys. Els eixos que el Pla desplega són:

	1. Mobilitat, habitatge i espais públics Avançar en les condicions d'accessibilitat i seguretat del transport públic, la mobilitat, l'habitatge i l'espai públic.		2. Serveis socials, salut i relacions d'ajuda Garantir l'accés universal i de qualitat als serveis socials bàsics, coordinats i amb equilibri territorial
	3. Participació social, cultural i cívica Promoure la participació de les persones grans per fomentar una ciutadania activa, enfortir l'autonomia, l'arrelament i prevenir l'aïllament social		4. Comunicació i informació Optimitzar la informació i millorar la comunicació que genera l'Ajuntament, garantint-ne la qualitat, l'abast, la visibilitat.



1. Mobilitat, Habitatge i Espais Públics

L'accessibilitat i la seguretat en l'entorn urbà són essencials per afavorir una vida activa i independent. Aquest eix posa el focus en l'adaptació dels espais públics, l'eliminació de barreres arquitectòniques i la millora del transport adaptat. També es fomenten solucions d'habitatge inclusives, que permetin a les persones grans viure de manera autònoma el màxim de temps possible, promovent models com l'habitatge col·laboratiu i altres opcions innovadores.

A continuació es mostren els objectius estratègics i específics vinculats a l'eix:

OEST 1.1: Garantir l'accés a habitatge digne, adaptat i assequible per a la gent gran.

OESP 1.1.1: Impulsar models d'habitatge públic, assequible i adaptat que responguin a les necessitats residencials de les persones grans amb menys recursos.

OESP 1.1.2: Ampliar l'oferta de places d'atenció residencial i diürna de titularitat pública, reduint llistes d'espera i garantint l'accés equitatiu.

OESP 1.1.3: Garantir que les persones grans coneguin i puguin accedir als ajuts i recursos existents en matèria d'habitatge.

OEST 1.2: Millorar l'accessibilitat i la mobilitat en transport públic per a les persones grans.

OESP 1.2.1: Promoure un transport públic universal i accessible que elimini les barreres de mobilitat de les persones amb diversitat funcional i les persones grans.

OESP 1.2.2: Millorar la connectivitat entre els barris i el centre, especialment per a les persones que viuen als nuclis perifèrics del municipi.

OESP 1.2.3: Facilitar l'accés als serveis sanitaris de referència mitjançant solucions de transport assequibles i adaptades.

OEST 1.3: Construir una ciutat accessible, segura i amable per a les persones grans.

OESP 1.3.1: Eliminar progressivament les barreres arquitectòniques i urbanístiques que dificulten el moviment autònom de les persones grans per l'espai públic.

OESP 1.3.2: Dotar la ciutat d'equipaments i serveis bàsics de proximitat que permetin a les persones grans moure's amb comoditat i seguretat.

**2. Serveis Socials, Salut i Relacions d'Ajuda Mútua**

El benestar físic, emocional i social de la gent gran és un eix fonamental d'aquest pla. Es milloren els serveis socio-sanitaris, es reforça el suport a persones cuidadores i es promouen iniciatives d'ajuda mútua per combatre la soledat i l'aïllament. A més, es treballa per reforçar la xarxa i suport comunitari que promouen l'autonomia i qualitat de vida de les persones grans.

A continuació es mostren els objectius estratègics i específics vinculats a l'eix:

OEST 2.1: Fomentar el benestar físic, emocional i social de les persones grans.

OESP 2.1.1: Promoure la salut i el benestar de les persones grans enfortint la seva participació en els espais de decisió sanitària del municipi.

OESP 2.1.2: Garantir l'accés a recursos i productes de suport que afavoreixin l'autonomia personal i la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional.

OESP 2.1.3: Facilitar espais de convivència i alimentació compartida que combatin la solitud i afavoreixin la integració comunitària.

OEST 2.2: Enfortir les xarxes de suport i cura a les persones grans i als seus entorns.

OESP 2.2.1: Reforçar el paper de les persones cuidadores no professionals com a agents clau de l'atenció a la dependència, dotant-les de formació i acompanyament.

OESP 2.2.2: Formar i acompanyar les persones cuidadores no professionals per millorar la qualitat de l'atenció a persones dependents.

OEST 2.3: Consolidar els Casals de Gent Gran com a centres de vida comunitària, reforçant el seu paper de proximitat, suport i activació social als barris.

OESP 2.3.1: Impulsar la cohesió intergeneracional i el suport mutu entre generacions.

OESP 2.3.2: Consolidar i ampliar els Casals de Gent Gran com a espais de suport comunitari, dinamització social i relació intergeneracional.

OEST 2.4: Reconèixer i visibilitzar el paper actiu de les persones grans en la societat.

OESP 2.4.1: Impulsar el reconeixement institucional de Sant Cugat com a Ciutat Amiga de la Gent Gran, posant les persones grans al centre de les polítiques municipals.



3. Participació Social, Cultural i Cívica

La participació activa de la gent gran en la societat és clau per garantir un envelliment digne i enriquidor. Aquest eix impulsa iniciatives que fomenten la implicació en la vida comunitària, des del suport a entitats i associacions fins a la promoció d'activitats culturals, lúdiques i de voluntariat.

A continuació es mostren els objectius estratègics i específics vinculats a l'eix:

OEST 3.1: Fomentar una cultura del respecte, la cura i el bon tracte envers les persones grans.

OESP 3.1.1: Enfortir els vincles comunitaris i la solidaritat veïnal com a base per a una societat que cuida i acompanya les seves persones grans.

OEST 3.2: Enfortir el voluntariat i la implicació cívica en l'atenció a la gent gran.

OESP 3.2.1: Promoure la cultura del voluntariat i la responsabilitat col·lectiva com a motor de suport i acompanyament a les persones grans al llarg del territori.



4. Comunicació i Informació

L'accés a la informació és fonamental per garantir la igualtat d'oportunitats. Aquest eix treballa per adaptar els canals de comunicació a les necessitats de la gent gran, reduir la bretxa digital i promoure l'alfabetització tecnològica.

A continuació es mostren els objectius estratègics i específics vinculats a l'eix:

OEST 4.1: Garantir que les persones grans puguin exercir plenament els seus drets en l'entorn digital i presencial.

OESP 4.1.1: Promoure una administració propera, clara i accessible que elimini les barreres informatives i digitals per a les persones grans.

OESP 4.1.2: Assegurar una atenció personalitzada i de qualitat que respecti el ritme i les necessitats de cada persona en la seva relació amb els serveis municipals.

OESP 4.1.3: Reduir les desigualtats digitals fomentant l'autonomia tecnològica de les persones grans com a via d'inclusió social i accés a drets.

OEST 4.2: Garantir l'accés a la informació municipal a totes les persones grans del municipi.

OESP 4.2.1: Diversificar els canals de comunicació per arribar a totes les persones grans independentment del seu grau de digitalització o lloc de residència.

OESP 4.2.2: Acostar els serveis, recursos i ajuts municipals a les persones grans a través d'espais de proximitat i de confiança com els casals i entitats de barri.

Projectes

Eix 1- Mobilitat, Habitatge i Espais Públics

Projectes	Lideratge	Altres agents	Descripció	Execució	Pressupost aproximat	Treball transversal
OEST 1.1: Garantir l'accés a habitatge digne, adaptat i assequible per a la gent gran.						
OESP 1.1.1: Impulsar models d'habitatge públic, assequible i adaptat que responguin a les necessitats residencials de les persones grans amb menys recursos.						
Pisos amb serveis per a la gent gran (Novesat)	Habitatge i Gent Gran	Serveis Socials	Treballar amb la Taula la proposta de pisos amb serveis, encarregar un estudi tècnic per a una prova pilot i promoure una campanya d'informació d'alternatives sènior.	2026	5.600.000€	Alt
OESP 1.1.2: Ampliar l'oferta de places d'atenció residencial i diürna de titularitat pública, reduint llistes d'espera i garantint l'accés equitatiu.						
Construcció de la segona residència de gent gran (Novesat)	Urbanisme	Serveis Socials, Habitatge i Gent Gran	Construcció de la segona residència de gent gran de titularitat pública i servei concertat. 120 places (70% públiques, 30% preu lliure), 30 places de centre de dia i 5 apartaments adaptats. Adjudicació a la Fundació Vallparadís durant 75 anys.	2028	Cànon total 10.122.765,95 € (cessió 75 anys, Fundació Vallparadís)	Alt
OESP 1.1.3: Garantir que les persones grans coneguin i puguin accedir als ajuts i recursos existents en matèria d'habitatge.						
Reforçar la campanya de difusió de la convocatòria d'ajuts al lloguer (Novesat)	Comunicació	Promusa i Serveis Socials	Millorar l'efectivitat de les campanyes de difusió de la convocatòria d'ajuts al lloguer (Serveis Socials i Promusa).	2026-30	500€	Mig
OEST 1.2: Millorar l'accessibilitat i la mobilitat en transport públic per a les persones grans.						
OESP 1.2.1: Promoure un transport públic universal i accessible que elimini les barreres de mobilitat de les persones amb diversitat funcional i les persones grans.						
Busos accessibles i adaptats a la mobilitat reduïda (Novesat)	Mobilitat	Transport i AMB	Nova adquisició de vehicles adaptats a persones grans i amb discapacitat. Millora de l'accessibilitat de les parades d'autobús.	2027	18.775.000 € (IVA exclòs)	Baix
OESP 1.2.2: Millorar la connectivitat entre els barris i el centre, especialment per a les persones que viuen als nuclis perifèrics del municipi.						
Revisar i actualitzar els circuits de busos (Novesat)	Mobilitat i Transport	Generalitat	Revisió dels circuits de busos, connexions entre línies i afluència per garantir un transport que respongui millor a les necessitats de la gent gran.	2027-30	-	Baix
Ampliar el bus a demanda als barris (Novesat)	Mobilitat	-	Garantir l'accessibilitat als barris amb TAD i estudiar l'ampliació a altres barris. Tres línies TAD actuals consultables al Geoportal.	2027-30	-	Baix
OESP 1.2.3: Facilitar l'accés als serveis sanitaris de referència mitjançant solucions de transport assequibles i adaptades.						
Descompte FGC Sant Cugat - Mútua de Terrassa	Mobilitat i Transport	Gent Gran	Renovar i millorar el conveni entre l'Ajuntament i FGC per facilitar els viatges fins a la Mútua de Terrassa.	2026-30	-	Baix
OEST 1.3: Construir una ciutat accessible, segura i amable per a les persones grans.						
OESP 1.3.1: Eliminar progressivament les barreres arquitectòniques i urbanístiques que dificulten el moviment autònom de les persones grans per l'espai públic.						
Presentació del Pla de Voreres (Novesat)	Serveis Urbans	Taula de Gent Gran i Mobilitat Reduïda i	Descriure l'estat del Pla de Voreres, els terminis d'execució i el pressupost per fer un seguiment més actualitzat.	2026	19.700.000 € (Pla de Voreres)	Baix

			Consell de la Gent Gran			
OESP 1.3.2: Dotar la ciutat d'equipaments i serveis bàsics de proximitat que permetin a les persones grans moure's amb comoditat i seguretat.						
Mapa de banys públics (Novetat)	Gent Gran	Serveis Urbans, Logística	Via GEOPORTAL, elaborar un mapa dels banys d'accés públic de la ciutat. Cartells als centres culturals i espais públics.	2026	200 € (cartelleria)	Mig
Mapa de bancs i cadires	Gent Gran, Serveis Urbans	-	Elaborar un mapa dels bancs i cadires públics en format en línia i versió impresa als centres públics.	2026	200 € (cartelleria)	Mig

Eix 2 – Serveis socials, salut i relacions d'ajuda mútua

Projectes	Lideratge	Altres agents	Descripció	Execució	Pressupost aproximat	Treball transversal
OEST 2.1: Fomentar el benestar físic, emocional i social de les persones grans.						
OESP 2.1.1: Promoure la salut i el benestar de les persones grans enfortint la seva participació en els espais de decisió sanitària del municipi.						
Coordinar la participació de Gent Gran a la Taula de la Salut	Gent Gran	Serveis Socials i Ciutadania	Dotar d'un espai per a alguna entitat de gent gran a la Taula de la Salut Municipal.	2026-30	-	Baix
OESP 2.1.2: Garantir l'accés a recursos i productes de suport que afavoreixin l'autonomia personal i la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional.						
Banc de Productes de Suport (Novetat)	Serveis Socials	Salut i Gent Gran	Servei de préstec de material de suport per millorar l'autonomia de persones amb diversitat funcional i facilitar les tasques dels cuidadors.	2026-27	145.804,37 €	Mig
OESP 2.1.3: Facilitar espais de convivència i alimentació compartida que combatin la solitud i afavoreixin la integració comunitària.						
Àpats en companyia (Novetat)	Serveis Socials	Gent Gran	Projecte pilot dins el servei Àpats a domicili al Centre sociosanitari de la Floresta per combatre la solitud i promoure la integració comunitària.	2026-30	319.356,40 €	Baix
OEST 2.2: Enfortir les xarxes de suport i cura a les persones grans i als seus entorns.						
OESP 2.2.1: Reforçar el paper de les persones cuidadores no professionals com a agents clau de l'atenció a la dependència, dotant-les de formació i acompanyament.						
Curs per a persones cuidadores	Ciutadania	Serveis Socials	Formacions per a persones cuidadores no professionals.	2026-30	5.000 €	Baix
OESP 2.2.2: Formar i acompanyar les persones cuidadores no professionals per millorar la qualitat de l'atenció a persones dependents.						
Pla estratègic per fer de Sant Cugat un «municipi cuidador» (Novetat)	Serveis Socials	Gent Gran	Diagnosi del perfil sociodemogràfic i dels serveis de cures, procés participatiu i elaboració del pla estratègic.	2027-30	-	Mig
OEST 2.3: Consolidar els Casals de Gent Gran com a centres de vida comunitària, reforçant el seu paper de proximitat, suport i activació social als barris.						
OESP 2.3.1: Impulsar la cohesió intergeneracional i el suport mutu entre generacions.						
Projecte de mediació cultural entre jovent i gent gran (Novetat)	Gent Gran i Joventut i Infància	Serveis Socials, Consell d'infants, Consell de Joves i Consell de Gent Gran	Connectar la gent gran de les residències amb joves i infants de Sant Cugat per establir relacions intergeneracionals.	2026-27	5.000 €	Mig
OESP 2.3.2: Consolidar i ampliar els Casals de Gent Gran com a espais de suport comunitari, dinamització social i relació intergeneracional.						
Impuls Casals de Gent Gran (Novetat)	Gent Gran	Serveis Socials	Millorar i agilitzar les subvencions als Casals, consolidar l'increment econòmic del 2025, elaborar un pla de millora d'infraestructures i crear una figura tècnica de coordinació.	2026	80.000 €	Mig
OEST 2.4: Reconèixer i visibilitzar el paper actiu de les persones grans en la societat.						
OESP 2.4.1: Impulsar el reconeixement institucional de Sant Cugat com a Ciutat Amiga de la Gent Gran, posant les persones grans al centre de les polítiques municipals.						

Sant Cugat, Ciutat Amiga de la Gent Gran (Novetat)	Gent Gran	Serveis Socials, Mobilitat, Habitatge	Compromís (octubre 2025) d'iniciar els tràmits per al segell, amb carta de compromís de l'Alcaldia, pla d'acció participatiu i avaluació periòdica.	2026-29	-	Mig
--	-----------	---------------------------------------	---	---------	---	-----

Eix 3 – Participació social, cultural i cívica

Projectes	Lideratge	Altres agents	Descripció	Execució	Pressupost aproximat	Treball transversal
OEST 3.1: Fomentar una cultura del respecte, la cura i el bon tracte envers les persones grans.						
OESP 3.1.1: Enfortir els vincles comunitaris i la solidaritat veïnal com a base per a una societat que cuida i acompanya les seves persones grans.						
Campanya de comunicació sobre el bon tracte envers la Gent Gran	Serveis Socials, Gent Gran	Participació Ciutadana	Activitats de formació i conscienciació perquè la comunitat tingui cura de la Gent Gran. Difusió de la guia del maltractament i dels recursos de Serveis Socials.	2026	-	Mig
OEST 3.2: Enfortir el voluntariat i la implicació cívica en l'atenció a la gent gran.						
OESP 3.2.1: Promoure la cultura del voluntariat i la responsabilitat col·lectiva com a motor de suport i acompanyament a les persones grans al llarg del territori.						
Campanya de captació de voluntariat i inclusió dels casals com a espai de voluntariat (Novetat)	Oficina de Voluntariat	Banc del Temps, Serveis Socials	Informar de les eines que pot oferir l'Oficina de Voluntariat a les entitats de gent gran.	2026	-	Mig

Eix 4 – Comunicació i Informació

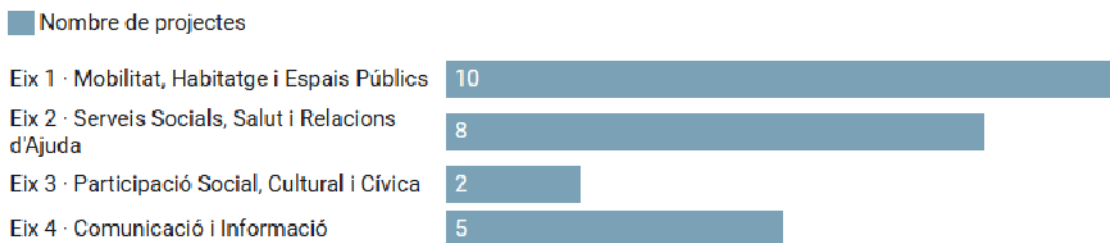
Projectes	Lideratge	Altres agents	Descripció	Execució	Pressupost aproximat	Treball transversal
OEST 4.1: Garantir que les persones grans puguin exercir plenament els seus drets en l'entorn digital i presencial.						
OESP 4.1.1: Promoure una administració propera, clara i accessible que elimini les barreres informatives i digitals per a les persones grans.						
Actualitzar la web municipal (Novetat)	Ciutat Digital	Comunicació, Tecnologia	Actualitzar i millorar la web municipal, afegir informació a la secció de gent gran i fer la navegació més intuïtiva.	2027-30	280.000 €	Alt
OESP 4.1.2: Assegurar una atenció personalitzada i de qualitat que respecti el ritme i les necessitats de cada persona gran en la seva relació amb els serveis municipals.						
Servei d'atenció prioritària per a persones grans a l'OAC (Novetat)	Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)	Gent Gran, Discapacitat, Serveis Socials	Servei d'atenció preferent, personalitzada i adaptada. Implementat de forma presencial, telefònica i digital, amb campanya informativa i avaluació anual.	2026-2029	-	Mig
OESP 4.1.3: Reduir les desigualtats digitals fomentant l'autonomia tecnològica de les persones grans com a via d'inclusió social i accés a drets.						
Punt d'acompanyament digital	Serveis Socials	Participació Ciutadana, Gent Gran	Difondre el servei d'acompanyament digital per a persones grans (informàtica, mòbil, tràmits digitals) que ofereix l'Ajuntament amb una persona contractada.	2026-2029	29.848 €	Baix
OEST 4.2: Garantir l'accés a la informació municipal a totes les persones grans del municipi.						
OESP 4.2.1: Diversificar els canals de comunicació per arribar a totes les persones grans independentment del seu grau de digitalització o lloc de residència.						
Canal de comunicació vinculat a la nova web municipal (Novetat)	Comunicació	-	Aplicació de comunicació directa amb informació d'interès per a la gent gran.	2027	10.000 €	Mig
OESP 4.2.2: Acostar els serveis, recursos i ajuts municipals a les persones grans a través d'espais de proximitat i de confiança com els casals i entitats de barri.						
Xerrades als casals de gent gran per difondre els serveis públics (Novetat)	Serveis Socials	-	Sessions als casals dels barris per difondre els recursos i serveis adreçats a la gent gran i la guia per fer front als maltractaments.	2026-27	-	Mig

Resum del Pla

El resum del Pla permet tenir una visió general sobre diferents factors clau del document com poden ser l'estructura de projectes, els lideratges, el grau de treball transversal, l'edat de la població diana, els anys d'inici i fi dels projectes, entre altres.

El Pla comprèn un total de 25 projectes estructurats en 4 eixos estratègics. L'Eix de **Mobilitat, habitatge i espais públics** és el que té més projectes, amb un total de 10. En segon lloc, l'Eix de **Serveis socials, salut i relacions d'ajuda mútua**, que compta amb un total de 8 projectes. En tercer lloc, l'Eix de **Comunicació i informació** amb 5 projectes. Per últim, L'Eix de **Participació social, cultural i cívica** que compta amb 2 projectes.

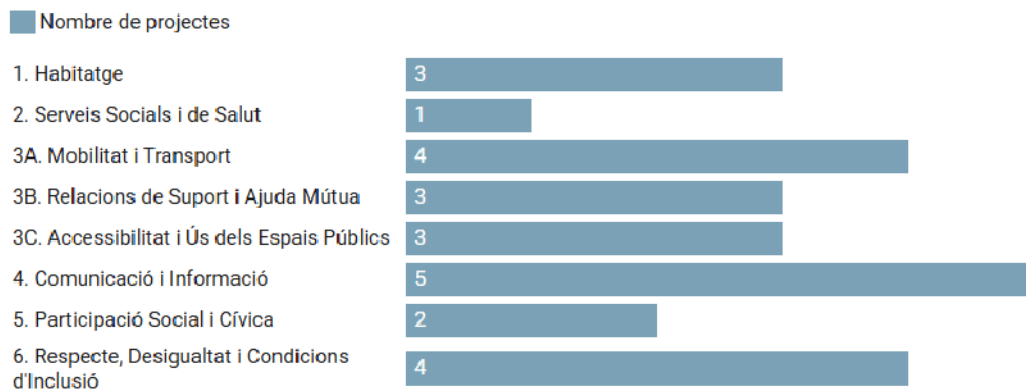
Gràfic 1: Projectes del Pla segons eix estratègic



Font: Elaboració pròpia

Així mateix, la prioritat de les accions i projectes està realitzada segons l'àmbit. En primer l'habitatge (que compta amb 3 projectes), seguit de Serveis Socials i de la Salut (que compta amb un projecte). En tercer lloc, Mobilitat i Transport (que compta amb 4 projectes), Relacions de Suport i Ajuda Mútua (3 projectes) i Accessibilitat i Ús dels Espais Públics (3 projectes). En quart lloc, es prioritza la Comunicació i Informació (amb 5 projectes), la Participació Social i Cívica (compta amb 2 projectes) i, per últim, l'àmbit de Respecte, Desigualtat i Condicions d'Inclusió (que compta amb 4 projectes).

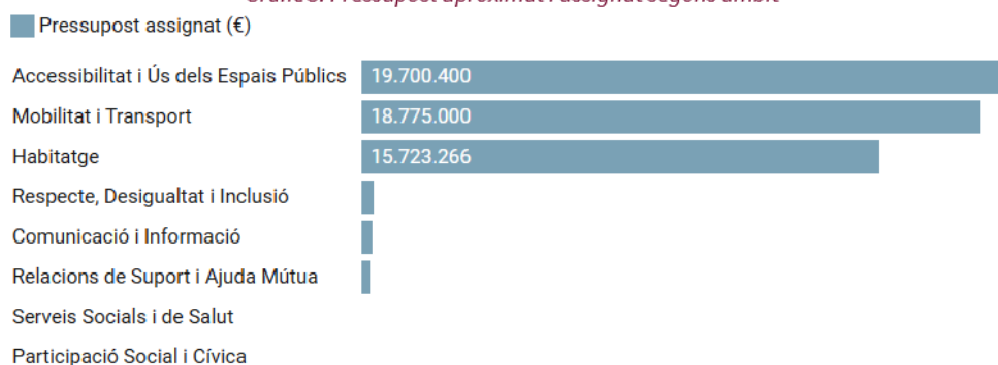
Gràfic 2: Projectes del Pla segons àmbit



Font: Elaboració pròpia

El Pla d'Acció de Gent Gran compta amb 55.073.674€ aproximadament, assignats especialment als àmbits d'Accessibilitat i Ús dels Espais Públics (19.700.400€), Mobilitat i Transport (18.775.000€) i Habitatge (15.723.266€). La resta d'àmbits compten amb menys pressupost, Respecte, Desigualtat i Inclusió, Comunicació i Informació, Relacions de Suport i Ajuda Mútua i també àmbits sense pressupost, com Serveis Socials i de Salut i Participació Social i Cívica. Cal especificar que, que no hi hagi pressupost assignat, no implica que no tinguin cost, ja que el cost dels projectes i accions poden estar incorporats dintre de l'estructura del mateix Ajuntament, sense necessitat de pressupostar una partida nova.

Gràfic 3: Pressupost aproximat i assignat segons àmbit



Font: Elaboració pròpia

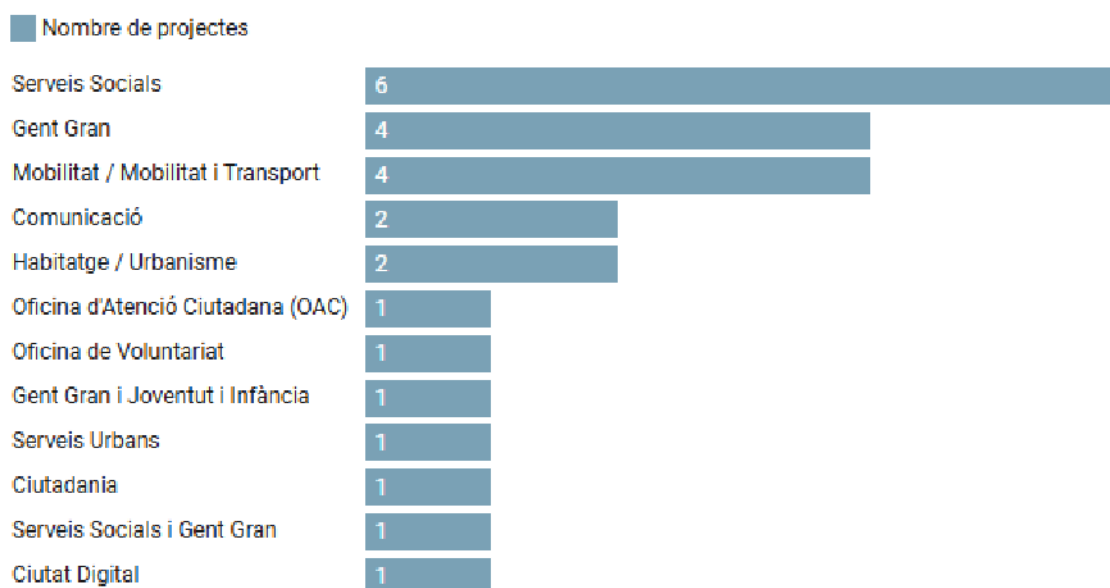
Els projectes del Pla s'estructuren en eixos de treball, objectius estratègics i objectius específics. El gràfic següent mostra la distribució dels projectes segons cada objectiu estratègic. S'observa que l'Objectiu Estratègic 1.2 "Millorar l'accessibilitat i la mobilitat en transport públic per a les persones grans." és el que agrupa més projectes, concretament 4. Seguit dels Objectius Estratègics 1.1 "Garantir l'accés a habitatge digne, adaptat i assequible per a la gent gran.", l'Objectiu Estratègic 1.3 "Construir una ciutat accessible, segura i amable per a les persones grans.", l'Objectiu Estratègic 2.1 "Fomentar el benestar físic, emocional i social de les persones grans", l'Objectiu Estratègic 4.1 "Garantir que les persones grans puguin exercir plenament els seus drets en l'entorn digital i presencial" compta amb 3 projectes i l'Objectiu Estratègic 4.2 "Garantir l'accés a la informació municipal a totes les persones grans del municipi" compta amb 2 projectes.

Gràfic 4: Projectes del pla segons objectiu estratègic



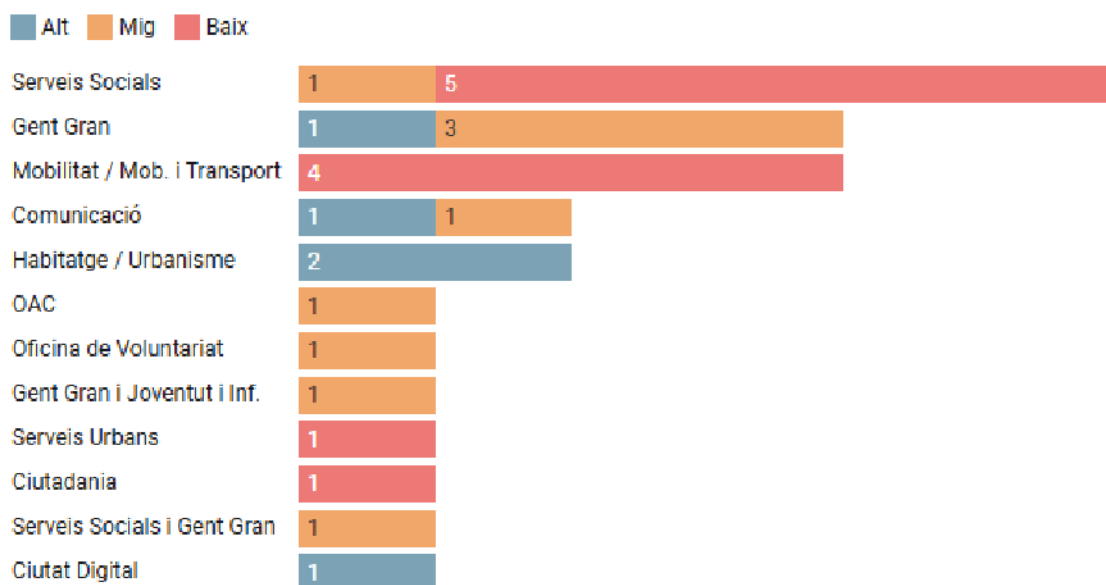
Font: Elaboració pròpia

El següent gràfic mostra els principals lideratges dels projectes. Es pot observar que el principal agent que lidera projectes és Serveis Socials, amb un total de 6 projectes. En segon lloc, es troba el servei de Gent Gran i Mobilitat i Transport, amb 4 projectes respectivament. Comunicació lidera 2 projectes, igual que Habitatge i Urbanisme. La resta de serveis lideren un projecte.

Gràfic 5: Lideratge dels projectes

Font: Elaboració pròpia

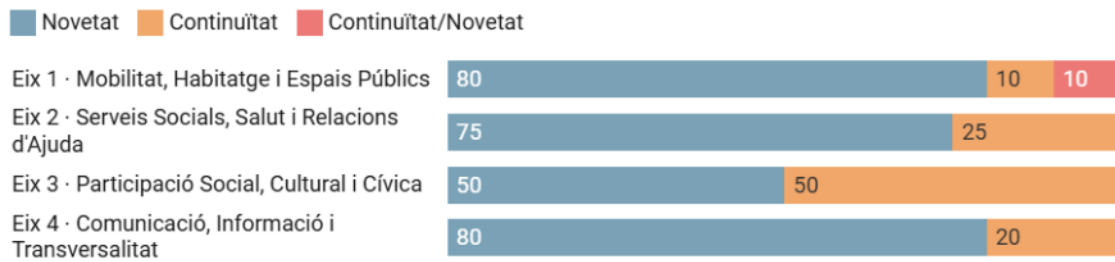
El següent gràfic mostra els principals lideratges dels projectes segons el grau de transversalitat (alt, mig o baix). Concretament, el Pla d'Acció compta amb 11 projectes amb grau de treball transversal baix, 9 projectes amb grau de treball transversal mig i 5 projectes amb grau de treball transversal alt. Serveis Socials és el servei que més projectes lidera, la majoria dels quals, amb un grau de transversalitat baix. Mobilitat i Transport també és un agent amb un nombre elevat de lideratge de projectes i que són també de grau de treball transversal baix. L'agent que lidera més projectes amb nivell de treball transversal alt és Habitatge i Urbanisme, amb dos projectes amb grau de treball transversal alt.

Gràfic 6: Principals lideratges segons grau de treball transversal

Font: Elaboració pròpia

El següent gràfic mostra els projectes nous i els projectes de continuïtat del Pla, segons els diversos eixos. Es pot observar que hi ha un nombre destacable de projectes nous. Concretament, un 76% dels projectes contemplats al Pla. L'eix que n'incorpora més proporció és l'Eix de Comunicació i Informació, amb un 80% de projectes nous. Seguit dels eixos 1 i 2 (de Mobilitat, Habitatge i Espais Públics i de Serveis Socials, Salut i Relacions d'Ajuda) amb un 75% de projectes nous respectivament. Per últim, l'Eix 3 de Participació Social, Cultural i Cívica, que compta amb un 50% de projectes nous.

Gràfic 6: Projectes nous del Pla



Font: Elaboració pròpia

Avaluació

A continuació s'indiquen els principis i indicadors d'avaluació per al Pla d'Acció de Gent Gran de Sant Cugat 2026-2029.

L'avaluació de les polítiques públiques és imprescindible per la millora contínua de les administracions públiques. Alhora, suposa l'única forma de generar coneixement sobre l'efecte d'aquestes polítiques sobre la realitat i necessitats socials per les quals van ser dissenyades.

Segons Ivàlua¹, existeixen diferents tipus d'avaluacions: de necessitats, de disseny de la implementació, d'impacte o eficiència.

- **Avaluació de necessitats:** identifica si la magnitud de la necessitat o problema social justifica l'existència de la política pública.
- **Avaluació del disseny:** identifica si la teoria del canvi està correctament definida, és a dir:
 - S'identifiquen els **problemes** a abordar (*desorientació i desconeixement de la gent gran sobre aspectes clau com els recursos en habitatge, mobilitat, informació, salut, oci, etc.*).
 - S'estableixen els **recursos** necessaris per abordar i intervenir sobre la problemàtica (*informador/a, oficina d'atenció, recursos digitals o físics sobre diversos temes d'interès*).
 - Es defineixen les **activitats** que intervindran sobre la problemàtica mitjançant els recursos disponibles (*horari d'atenció al públic, activitats diverses, etc.*).
 - Es concreten els **productes** resultats de les activitats (*nombre de persones grans ateses, derivacions fetes, etc.*).
 - S'identifiquen els **impactes** esperats sobre la població o la problemàtica (*el nombre de persones desorientats o sense coneixement sobre diferents aspectes clau es redueix, existeix un major coneixement sobre aspectes culturals, de salut, oci, etc.*).
- **Avaluació de la implementació:** identifica si la posada en pràctica de la política s'ajusta als factors imprevistos, especificitats contextuais o què fa la política en referència al disseny.
- **Avaluació d'impacte:** identifica si la intervenció realment està causant els efectes esperats sobre la població o problemàtica.
- **Avaluació d'eficiència:** identifica l'eficiència de la intervenció, posant en relació costos i impactes.

Atès que, en certa manera, la diagnosi i disseny del Pla corresponen amb l'avaluació de necessitats i disseny, i que per avaluar l'impacte i eficiència és necessari comptar amb polítiques consolidades, l'avaluació de la implementació és l'única factible d'abordar en el moment de redacció del Pla.

D'aquesta manera, per avaluar el Pla d'Acció de Gent Gran, es proposen una sèrie d'indicadors comuns vinculats al seguiment de l'execució dels seus projectes. Aquests indicadors comuns permeten:

¹Ivàlua (2009) Guia pràctica 1 - Com iniciar una avaluació: oportunitat, viabilitat i preguntes d'avaluació.

- **Escalabilitat:** Tots els projectes, programes i eixos són comparables, atès que estan mesurats pels mateixos indicadors.
- **Anàlisi cronològica:** En tractar-se dels mateixos indicadors es pot fer un seguiment temporal (principalment plantejat de forma anual) de la implementació dels diferents projectes o eixos.

A continuació, es presenta un exemple i es fa una proposta d'indicadors de seguiment per l'avaluació del Pla d'Acció de Gent Gran 2026-2029:

Grup	Indicador	Exemple de resposta	Tipus de resposta	Opcions de resposta
Estructura	id del projecte	45	id	-
	Projecte	<i>Pla Accessibilitat</i>	text	-
	Eix	<i>Mobilitat, habitatge i espais públics</i>	text	-
	Objectiu estratègic	<i>OEST 3.2</i>	text	-
	Objectiu específic	<i>OESP 3.2.1</i>		
	Any	2025	numèrica	
	Grau treball transversal	<i>Alt</i>	categòrica	Alt; Mig; Baix
	Lideratge	<i>Gent Gran</i>		Tots els agents que lideren projectes
Valoracions generals	Punts forts	La participació ha estat alta...	text	-
	Punts febles	Ha faltat poder...	text	-
	Reptes i propostes	L'any vinent s'ha de...	text	-
	Valoració general 0-10	7	numèrica	0; 1;2;3;4; 5;6; 7;8;9;10
	Grau d'execució	<i>Execució alta</i>	categòrica	Executat totalment; Execució alta; Execució baixa; No executat
Recursos	Valoració recursos humans	4	numèrica	0;1;2;3;4;5
	Valoració recursos econòmics	5	numèrica	0;1;2;3;4;5
	Valoració espai	2	numèrica	0;1;2;3;4;5
Beneficiàries	Grau valoració tècnica	3	numèric	0;1;2;3;4;5
	Grau valoració participants	4	numèric	0;1;2;3;4;5
	Total participants	510	numèric	-
	Nombre dones	250	numèric	-
	Nombre homes	240	numèric	-
	Nombre no binari	10	numèric	-
	Nombre de persones menors de 80 anys	30	numèric	-
	Nombre de persones majors de 80 anys	15	numèric	-

Alhora, per cada un dels **Objectius Específics** presentats en el disseny del Pla d'Acció de Gent Gran, es proposa avaluar el seu assoliment a partir dels diferents escenaris:

- **Assoliment màxim (4 punts):** L'Objectiu Específic s'ha assolit plenament sense cap limitació o impediment tècnic, de recursos, d'accés i aprofitament de la població beneficiària o d'altre tipus.
- **Assoliment alt (3 punts):** Tot i que s'ha pogut assolir de forma general l'Objectiu Específic, s'han detectat certes limitacions tècniques, de recursos, d'accés i aprofitament de la població beneficiària o d'altre tipus.
- **Assoliment mitjà (2 punts):** L'Objectiu Específic s'ha assolit de forma parcial, tot i que es considera que s'ha aconseguit dur a terme certes accions, han aparegut limitacions i impediments tècnics, de recursos, d'accés i aprofitament de la població beneficiària o d'altre tipus, que han afectat de forma considerable la consecució de l'Objectiu.
- **Assoliment baix (1 punt):** No s'ha aconseguit assolir l'Objectiu Específic, les accions que s'han dut a terme han estat insuficients.
- **Assoliment nul (0 punts):** No s'ha dut a terme cap acció o projecte que es pugui vincular amb l'Objectiu Específic.

Aquests indicadors han de poder-se **recollir de forma anual**. Alhora també de forma anual, s'han **d'explotar els resultats i generar informes**, obtenint estadístiques per cada projecte. De forma agrupada també s'han d'obtenir resultats en variables com l'eix, l'objectiu estratègic, específic o el lideratge, entre altres. L'anàlisi de resultats ha de permetre la presa de decisions basada en dades, per tal de millorar l'execució i impacte de les polítiques de gent gran.

Els resultats s'han de presentar a **l'equip de Gent Gran** i, preferentment, també **als agents que participen en les polítiques de gent gran**. Al mateix temps, com a exercici de **transparència i rendició de comptes**, és important traslladar els resultats més rellevants a la ciutadania, per exemple, el grau d'execució de projectes, les persones ateses segons gènere, els Objectius Estratègics segons assoliment, etc.

